

## Etický kodex pracovníků Domova Potoky

Etický kodex je základní norma pro jednání a chování pracovníků ve vztahu k uživateli, pro jednání s jeho rodinou a veřejností.

**Etická norma** má smysl, přijme-li ji pracovník za svoji osobní povinnost a přijme-li odpovědnost za její porušení. **Mravní norma** předpokládá její vnitřní přijetí a vnější dodržování.

### Etika jednání pracovníků je určena:

- filosofickými, ideovými, náboženskými názory a postoji,
- teorií ošetřovatelství a ošetřovatelskou etikou,
- právním systémem, zákonnými normami, jimiž se řídí zdravotní péče,
- vědecko-technickou úrovní a materiální i personální vybaveností pracoviště,
- postavením pracovníků, jejich vymezenými povinnostmi a odpovědností,
- osobními vlastnostmi a úrovní mezilidských vztahů na pracovišti.

### Základní ustanovení:

- 1) Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků Domova Potoky, a tímto současně informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
- 2) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Chartě lidských práv Spojených národů. Respektují zákony, nařízení a závazné předpisy tohoto státu, platné pro výkon jejich povolání. Zároveň pracovníci dodržují vnitřní předpisy a pravidla týkající se jejich povolání, vydaná pro řádný provoz a poskytování služby sociální péče v Domově Potoky.

***„My, pracovníci Domova Potoky, jsme se dohodli, že budeme dodržovat principy etického chování, které jsou pro naši činnost závazné.“***

### Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke klientům:

- vede klienty k vědomí vlastní odpovědnosti,
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů,
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům,
- chrání právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení,
- je povinen přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou má, s vědomím odpovědnosti za podporu zdraví, samostatnosti a zmírňování nesnází spojených s věkem,
- poskytuje péči jednotlivcům, rodinám a spolupracuje s odborníky jiných oborů,
- při poskytování péče respektuje životní hodnoty klientů, jejich životní zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snaží se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců,
- nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost,
- snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva a povinnosti pracovníka,

- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytování péče,
- indikovanou, či s klientem a jeho blízkými nastavenou péči a pomoc poskytuje pouze se souhlasem klienta – vyjma situací akutního ohrožení života klienta,
- v případě bezprostředního ohrožení života klienta poskytne neodkladnou první pomoc,
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a klientem,
- má právo odmítnout poskytnutí péče pouze z odborných a kapacitních důvodů, nebo z důvodu odporující jeho svědomí,
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany klienta nebo jeho rodiny fyzická či psychická újma pro poskytovatele péče.

#### **Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům:**

- odpovědně plní své povinnosti ze závazku ke svému zaměstnavateli,
- snaží se ovlivňovat sociální politiku a pracovní postupy ve své organizaci,
- s klientem neřeší interní problémy organizace,
- nikdy nehovoří s klientem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svého kolegy,
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem,
- iniciuje a zapojuje se do diskusí, týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

#### **Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke svému povolání a odbornosti:**

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání,
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst,
- své znalosti a dovednosti se snaží využít v praxi,
- neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod,
- respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.

#### **Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke společnosti:**

- má právo i povinnosti upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány, na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů klienta.

#### **Závěr**

Všichni pracovníci Domova Potoky jsou si vědomi, že jejich práce je zaměřena na zajištění důstojného, bezpečného a klidného života klientů.

Hlavní důraz je kladen na laskavý a tolerantní přístup k osobám, které potřebují naši pomoc a jsou handicapováni nemocí či stářím a často i citově strádají pro nezájem svých rodin. Je třeba dát najevo, že si vážíme jejich životních zkušeností, často života v nelehkých podmínkách a že se mohou spolehnout na naši pomoc i na naši mlčenlivost o osobních záležitostech.

Klienti sociálních služeb jsou v nevýhodném postavení vůči poskytovateli, a proto musíme usilovat o vytváření podmínek, aby svá práva mohli naplňovat a rozhodovat se podle své vlastní volby.

Naším úkolem je dohlížet na jejich zdravotní stav, dbát na ochranu jejich občanských práv a osobní svobodu. Proto mají klienti právo obrátit se kdykoliv na pracovníky Domova Potoky se svými připomínkami a stížnostmi.

Každému z klientů se snažíme věnovat individuální péči, řídit se jejich přáním a služby přizpůsobovat potřebám jednotlivých osob.

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z tohoto porušení plynoucími důsledky.

Všichni zaměstnanci pečují o klienty ve smyslu Etického kodexu a v souladu se všemi nastavenými pravidly. Práce zaměstnanců v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů, norem a pracovních postupů. Daleko více mnohdy na etice, chování, trpělivosti, empatii a obětavosti při péči o naše klienty.

Tým domova Potoky, 2022