

Minimální standard péče poskytované v Domově Potoky, z.ú.

Jednotlivé prvky péče, která je poskytována v Domově Potoky, z.ú. (dále jen v Domově), jsou odvozeny od běžné zažité praxe přímé obslužné péče, která v Domově probíhá již 10 let.

Minimální standard péče, který je v Domově poskytován, odpovídá závislosti na péči druhé osoby (dále jen PnP) ve II. stupni. Tato péče znamená zajištění základních životních potřeb, kdy je ošetřující personál přítomen 24 hodin denně a připraven dopomoci, avšak je zde počítáno se zapojením klienta a jeho soběstačností. Běžně poskytovaná péče v Domově odpovídá III. a IV. stupni závislosti na péči druhé osoby, avšak minimální standard je nastaven následovně:

- 1) poskytnutí ubytování,
- 2) poskytnutí stravy,
- 3) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a případná částečná dopomoc,
- 4) zajištění čistoty prostředí,
- 5) nabídka tekutin ve společných prostorách (čaj, šťáva),
- 6) kontrola bezpečného prostředí (a případná kontrola přítomnosti klienta v zařízení),
- 7) možnost sledovat TV ve společných prostorách (jídlna),
- 8) možnost návštěvy praktického lékaře (registrace u praktického lékaře působícího v Domově je automatická),
- 9) možnost návštěvy psychiatra přímo v zařízení,
- 10) zajištění nezbytné zdravotní péče (+ návštěvy specialistů apod.)
- 11) možnost účasti na aktivizačních činnostech pořádaných přímo v Domově Potoky.

Pro každého klienta, který vyžaduje vyšší podporu péče, je obratem podáván Návrh na zvýšení PnP. S tímto návrhem souvisí aktuální přezkoumání změn ve zdravotním stavu a s ním spojené závislosti na péči druhé osoby a činnostech vyžadujících podporu a pomoc danému klientovi.

V Domově je tedy běžně pečováno o osoby závislé na pomoci druhé osoby ve všech oblastech sebezpečí a sebeobsluhy (nutná dopomoc při zajištění základních životních potřeb). Často se jedná o osoby ve II. a III. stupni inkontinence a vždy jsou to osoby s nějakým psychiatrickým onemocněním.

Sama psychiatrická diagnóza není však vždy předpokladem k nutnosti pobytové sociální služby. Pro přijetí do Domova je nezbytné, aby se zájemce potýkal s nepříznivou sociální situací, kterou není možno vyřešit jinak než pobytem v tomto druhu sociální služby.

Pokud dojde ke změně celkového stavu klienta služby a celkovému zlepšení jeho schopností a dovedností, tak je toto řešeno ukončením poskytování služby v Domově.

V případě, že klient nepotřebuje péči poskytovanou v Domově, výše jeho PnP neodpovídá minimálnímu standardu péče nastavenému v Domově a on i přesto vyžaduje setrvání v této službě, je povinen doplatit minimální standard péče do výše II. stupně PnP.

V Chříbské dne 1.1.2024

Vypracovala: Mgr. Markéta Vlková, zástupce ředitele

Schválil: Ing. Igor Prokeš, ředitel