



## POPIS REALIZACE

Domov se zvláštním režimem - 10 lůžek  
pro osoby s Huntingtonovou chorobou

Leden 2024

**Poskytovatel:** Domov Potoky, z.ú.  
**Druh služby:** domov se zvláštním režimem  
**Forma služby:** pobytová  
**Název zařízení:** Domov Potoky

**Místo poskytování:** Dolní Chříbská 302, 407 44 Chříbská

Domov Potoky se nachází v krásné krajině trojmezí Chráněné krajinné oblasti Labské pískovce, Chráněné krajinné oblasti Lužické hory a Národního parku České Švýcarsko. V těsné blízkosti domova protéká říčka Chříbská Kamenice. Komplex je tvořen dvěma třípodlažními budovami propojenými spojovacím krčkem. Budova A slouží k ubytování klientů, v budově B je kromě ubytovací části také kuchyň, jídelna domova a technické zázemí. Za domovem v těsném sousedství říčky se nachází venkovní klidová zóna. Domov tak díky lokalitě, ve které se nachází, nabízí oproti zařízením, která jsou umístěna ve městech či dokonce na sídlišťích alternativu pobytu v krásné přírodě.

## Poslání a cíle

Posláním Domova Potoky je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu omezení v důsledku onemocnění Huntingtonovou chorobou, a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby. Podporujeme jejich soběstačnost s respektem k individuálním potřebám a vytváříme domácí atmosféru. Usilujeme o to, aby klienti zůstali součástí přirozeného místního společenství. Naší snahou je, aby žili společenským a kulturním životem. Respektujeme svobodnou vůli klientů ve výběru aktivit, snažíme se respektovat jejich rozhodnutí, aby měli co nejvíce zachován pocit přirozeného života v příjemném a bezpečném prostředí.

Veškeré cíle poskytované služby jsou podmíněny individuálním přístupem ke klientovi v závislosti na jeho aktuálním celkovém stavu a jeho potřebách. Máme snahu poskytovat základní činnosti služby tak, aby byla v maximální míře podporována ještě zachovaná soběstačnost a schopnosti klienta.

## Cílová skupina:

- osoby s Huntingtonovou chorobou,

## Věkové skupiny:

27 – 64 let / dospělí

65 – 80 let / mladší senioři

81 let a více / starší senioři

## Upřesnění:

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby. Služby poskytujeme všem těm, kteří potřebují soustavnou péči a jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňuje setrvat v dosavadním prostředí ani za pomoci rodinných příslušníků a terénních sociálních služeb.

Osobám s Huntingtonovou chorobou, pro které je v našem zařízení vyčleněno 10 lůžek, poskytujeme péči od 27 let věku a nadregionální působností.

Služba poskytovaná v Domově Potoky je zaměřena na péči o osoby s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence a na péči o osoby s Huntingtonovou chorobou.

Celková kapacita domova Potoky je 60 lůžek (60 klientů).

## **Působnost:**

- všechny kraje České republiky. Široká působnost našeho zařízení souvisí právě s péčí o osoby s Huntingtonovou chorobou od 27 let věku, pro které v naší republice funguje velmi omezené množství pobytových služeb.

## Služba není určena:

- osobám, které jsou soběstačné a nepotřebovaly by využívat základní nabízené služby,
- osobám závislým na návykových a omamných látkách,
- osobám závislým na alkoholu a těm, kteří by v důsledku závislosti narušovali klidné soužití s ostatními klienty,
- osobám, jejichž zdravotní stav trvale vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení.

## Nabízené činnosti

Zařízení poskytuje celoroční nepřetržitou péči o klienty, včetně zajištění stravování, úklidu, praní prádla, drobných oprav, zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče.

Kvalifikovaný personál podporuje seberealizaci a aktivní způsob života klientů sociálních služeb tak, aby žili v rámci svých možností běžným způsobem života. Podpora a pomoc tedy vychází z individuálních potřeb klienta. Snahou našich zaměstnanců je to, aby schopnosti klientů byly rozvíjeny, jejich celkový stav byl zlepšen, jejich smysly byly stimulovány, a naše komunikace s nimi odpovídala úrovni jejich vnímání. Respektujeme a zachováváme individualitu a důstojnost každého klienta.

Nedílnou součástí péče o naše klienty s různými psychiatrickými diagnózami se stala aplikace prvků konceptu Bazální stimulace do každodenní péče.

**Sociální služba pro osoby s Huntingtonovou chorobou zahrnuje tyto základní činnosti:**

### Poskytnutí ubytování:

- ubytování je nabízeno ve 4 jednolůžkových a 3 dvoulůžkových pokojích,
- součástí ubytování je úklid pokojů a společných prostor, pravidelná výměna lůžkovin, praní a žehlení osobního prádla.

### Poskytnutí stravy:

- v domově je pro klienty zajištěno celodenní stravování,
- na doporučení lékaře se podle zdravotního stavu klientů připravuje strava normální (racionální), dieta diabetická, dieta žlučnicková, případně kombinace diet při různých zdravotních potížích,
- osobám s Huntingtonovou chorobou je zajištěna ve spolupráci s výživovou ambulancí nutriční výživa (sipping) a případně podávání stravy do sondy PEG,
- v případě nutnosti zahušťování stravy je používáno profesionální zahušťovadlo bez vedlejších chutí a vůní,
- tekutiny jsou klientům k dispozici celodenně v nápojových nádobách umístěných na vyhrazených místech (jídlna, chodby).

### Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek k hygieně:

- osobní hygiena (péče o ústa, vlasy, nehty, mytí celého těla),
- pomoc při použití WC (včetně péče o uživatele trpící inkontinencí).

### Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- oblékání (výběr oblečení, oblékání, svlékání, zouvání apod.),
- polohování (vstávání, uléhání, sezení, změna polohy, stání, chůze apod.),
- pomoc při podávání jídla a pití,
- orientace (v prostředí domova i mimo něj) apod.

### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

### Zajištění aktivizačních a sociálně terapeutických činností:

- cvičení pro udržení či obnovu svalové síly, procházky, četba, hudba a jiné.

### Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při osobních záležitostech:

- pomoc a podpora při jednání s úřady, vyřizování žádostí, stížností apod.

Pracovníci v sociálních službách (pečovatelky/pečovatelé) jsou v zařízení přítomni 24 hodin denně.

Nad rámec základních činností, které jsou popsány výše a které jsou legislativně ukotveny, poskytujeme dle potřeby i fakultativní služby. Jako fakultativní služba jsou označovány např. služby kadeřnice, služby pedikérky, odvoz klienta dle jeho přání na nákupy či za kulturou aj. Klienti služby mají k dispozici nabídku a ceník fakultativních služeb.

V souvislosti s individuální péčí a sestavováním individuálních plánů péče, které odpovídají potřebám, přáním a cílům klienta, má každý klient stanoveného svého klíčového pracovníka. Klíčový pracovník je pro klienta rádcem a pomocníkem, který hájí jeho práva, a je průvodcem a pomocníkem při hledání a naplňování osobních přání, potřeb a cílů klienta.

V oblasti poskytování zdravotní péče je klientům k dispozici zdravotnický personál 12 hodin denně. Praktický lékař navštěvuje zařízení pravidelně 1 – 2x týdně. Klientům naší služby zajišťujeme také pravidelné kontroly u lékařů specialistů (oční, urologie, neurologie aj.) a 1x měsíčně navštěvuje naše zařízení psychiatr, který přichází na pravidelné kontroly svých pacientů.

Osoby s Huntingtonovou chorobou jsou v evidenci Neurologické kliniky – Centra extrapyramidových onemocnění a jejich zdravotní stav je pravidelně konzultován s lékaři této kliniky.

## Jednání se zájemcem o sociální službu

Kontaktní osobou pro jednání se zájemcem o sociální službu je sociální pracovnice.

E-mail: [info@domovpotoky.cz](mailto:info@domovpotoky.cz), tel.: GSM brána 774 499 883 (linka 102), 412 314 002

Sociální pracovnice poskytuje informace o rozsahu nabízených služeb, platebních podmínkách, vnitřních předpisech, podmínkách poskytnutí sociální služby apod.

Informace o poskytované sociální službě v Domově Potoky má zájemce možnost zjistit z informačních letáků (v ordinacích praktických lékařů, na městských úřadech, odděleních sociálních služeb, v léčebnách dlouhodobě nemocných), od sociálních pracovníků zařízení, ve kterých může být zájemce umístěn, z internetových stránek Domova Potoky ([www.domovpotoky.cz](http://www.domovpotoky.cz)) a od sociální pracovnice Domova Potoky.

Sociální pracovnice poskytuje základní informace telefonicky, elektronicky nebo osobně – vždy záleží na způsobu prvního kontaktu zájemce. Snahou sociální pracovnice je však vždy domluvit osobní schůzku se zájemcem, případně s jeho zástupcem.

Prvním krokem k přijetí je vyplnění a podání „Žádosti o poskytování sociální služby“ společně

s „Vyjádřením lékaře“ o zdravotním stavu. Potřebné formuláře je možné vyzvednout osobně

v Domově Potoky, případně stáhnout z internetových stránek Domova Potoky na webovém adrese: [www.domovpotoky.cz](http://www.domovpotoky.cz).

Poté, co je žádost o přijetí společně s vyjádřením o zdravotním stavu od ošetřujícího lékaře doručena do Domova Potoky, kontaktuje sociální pracovnice zájemce a informuje ho o zavedení žádosti do evidence zájemců o službu. U každého zájemce o službu, kde

je již reálný termín zahájení poskytování služby, je řešeno osobní setkání. Cílem osobního jednání je seznámit zájemce s podmínkami služby (nabídka poskytovaných služeb, platba za službu, podmínky poskytování sociální služby atd.) a zjistit o zájemci co nejvíce informací potřebných pro případné plánování služby. Zájemci je nabídnuta prohlídka zařízení, při které je seznámen s prostředím, ve kterém je sociální služba poskytována.

V případě, že se uvolní místo, oslovujeme zpravidla nejvhodnějšího zájemce o službu, abychom s ním zahájili jednání k uzavření smlouvy.

Pro usnadnění orientace v dokumentech a vysvětlení základních práv a povinností jsou pro klienty s obtížemi v komunikaci a vnímání používány piktogramy. Jednání se zájemcem je v takových případech přítomna osoba blízká, která zvládá zvláštnosti a odlišnosti v komunikaci.

## Uzavírání smlouvy

Sociální služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy mezi poskytovatelem a zájemcem o službu. Smlouva se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou, pokud se strany nedohodly jinak, a s jejím obsahem je zájemce seznámen ještě před nástupem do Domova Potoky. Součástí smlouvy je také základní vymezení potřeb klienta a základních cílů a očekávání, která od poskytované služby má. Smlouva se může kdykoliv měnit formou číslovaných písemných dodatků.

## Úhrada za poskytované sociální služby

Sociální služba v Domově Potoky je poskytována za úhradu, a ceník je dostupný na internetových stránkách Domova Potoky ([www.domovpotoky.cz](http://www.domovpotoky.cz)) nebo v tištěné podobě v kanceláři sociální pracovnice Domova Potoky.

## Stížnosti

Stížnosti a připomínky v Domově Potoky je možné podávat ústně i písemně, a to kterémukoli zaměstnanci Domova. Právo podat stížnost mají i zástupci klienta, rodinní příslušníci či jiní nezainteresovaní občané. Podání stížnosti nesmí mít v žádném případě vliv na poskytovanou službu.

Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou upravena aktuálně platným Vnitřním předpisem – standardem kvality, se kterým jsou zájemci o sociální službu seznámeni během procesu uzavírání smlouvy.

## Důvody ukončení poskytování sociální služby

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty jsou vymezeny v samostatném článku Smlouvy o poskytování služby sociální péče v Domově Potoky.

Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. **Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní**, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

- zamlčování výše všech svých příjmů nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. XI. odst. 3 smlouvy – výpovědní lhůta činí 30 dní,
- nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. XI. odst. 7 smlouvy – výpovědní lhůta činí 30 dní,
- jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu Domova Potoky – výpovědní lhůta činí 90 dní,
- pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje. Tuto změnu posoudí lékař, sociální pracovník a vrchní sestra ve spolupráci s vedením domova, o jednání je učiněn zápis a klient služby (příp. jím uvedená kontaktní osoba) je o změně srozuměn. Sociální pracovníce je nápomocna při řešení vzniklé situace a hledání nové vhodné služby – výpovědní lhůta činí 90 dní.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z výše uvedených důvodů počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## Prostředí, ve kterém je služba poskytována

Sociální služba Domova Potoky je poskytována ve městě Chřibská. Zařízení se nachází cca 3,5 km od centra města Chřibská, a po celý rok není dostupné veřejnými dopravními



prostředky (během turistické sezony je možno dle jízdního řádu využít autobusovou dopravu až k Domovu Potoky a zpět). Svou polohou tedy zařízení vyhovuje spíše jedincům, kteří vyhledávají klid uprostřed přírody, daleko od ruchu velkoměsta.

Zařízení je částečně přizpůsobeno potřebám klientů. Hlavní vchod do budovy se nachází v budově A a je bezbariérový, stejně jako celé přízemí budovy A, které je uzpůsobeno potřebám imobilních klientů. Také budova B je částečně uzpůsobena potřebám imobilních klientů. Společná jídelna je umístěna ve druhém nadzemním podlaží budovy B, je dosažitelná bezbariérově a je kromě podávání stravy určena také ke společným aktivitám klientů, návštěvám a kulturním, společenským a vzdělávacím událostem pořádaným v Domově Potoky. Větší část ubytovacích i společných prostor Domova Potoky je však aktuálně bariérová.

Pokoje klientů domova se zvláštním režimem určené pro osoby s Huntingtonovou chorobou jsou umístěny v přízemí budovy A jsou kompletně bezbariérové. Koupelna i toalety jsou společné pro všechny klienty ubytované v uvedených pokojích (oddělené pro muže a ženy) a nachází se na společné chodbě přízemí budovy A a ve spojovacím krčku mezi budovami. Všechny pokoje jsou vybaveny umyvadlem.

Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (postel, noční stolek, skříň, jídelní stůl a židle). Po domluvě je možné dovybavit si pokoj nábytkem vlastním, a umístit zde drobné osobní předměty, které klientovi připomínají a přibližují domácí prostředí.

## Personální zajištění

Pracovní tým Domova se zvláštním režimem se skládá z pracovníků s odpovídající kvalifikací pro jednotlivé pozice a se zkušenostmi v dané oblasti sociálních služeb.

Organizací je trvale zajišťován profesní růst jednotlivých zaměstnanců organizováním výcviku, prohlubováním kvalifikace, stážemi a vysláním do akreditovaných kurzů.

Počty zaměstnanců v přímé obslužné péči jsou stanoveny s ohledem na počet klientů s diagnózou Huntingtonova choroba.

Pracovníci v přímé obslužné péči včetně zdravotnických pracovníků prošli a postupně prochází Základním kurzem Bazální stimulace a tento koncept péče je úspěšně aplikován v praxi. Následně bude do praxe zaveden také koncept paliativní péče a doprovázení

pozůstalých. Díky aplikaci konceptu Bazální situace se setkáváme s pozitivními výsledky v oblasti péče a kladnou odezvou od klientů i jejich blízkých, což očekáváme i v návaznosti na aplikaci dalších konceptů do pečovatelské praxe.

V Chřibské 15.7.2023