



# STANDARD č. 1

## Poslání a cíle organizace

Poskytovatel:	Domov Potoky, z.ú.
Druh služby:	domov se zvláštním režimem
Forma služby:	pobytová
Název zařízení:	Domov Potoky
Místo poskytování:	Dolní Chřibská 302, 407 44 Chřibská

## Poslání

Posláním Domova Potoky je poskytování nepřetržité pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu omezení v důsledku chronického duševního onemocnění, včetně všech druhů demence, a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby. Podporujeme jejich soběstačnost s respektem k individuálním potřebám a snažíme se vytvořit domácí atmosféru. Usilujeme o to, aby klient zůstal součástí přirozeného místního společenství. Naší snahou je, aby klienti naší služby žili společenským a kulturním životem. Respektujeme svobodnou vůli klientů ve výběru denních aktivit a snažíme se, aby měli co nejvíce zachován pocit přirozeného života v příjemném a bezpečném prostředí.

## Cíle

Veškeré cíle poskytované služby jsou podmíněny individuálním přístupem ke klientovi v závislosti na jeho aktuálním celkovém stavu a jeho potřebách. Máme snahu poskytovat základní činnosti služby tak, aby byla v maximální míře podporována ještě zachovaná soběstačnost a schopnosti klienta.

### Konkrétní cíle ve směru ke klientům jsou:

- posílení samostatnosti a soběstačnosti klientů s ohledem na jejich individuální potřeby a s respektováním jejich svobodné volby,
- zprostředkování činností potřebných k aktivizaci klientů, které vedou ke kvalitnímu trávení volného času a přiměřenému zapojení do běžné společnosti,
- rozvíjení sociálních kontaktů,
- podpora v oblasti partnerských vztahů,
- pomoc při komunikaci v oblasti uplatňování práv a zájmů klientů,

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

### Rozvojové cíle Domova Potoky:

- zvyšování kvality poskytované péče,
- zlepšování vybavenosti a bezpečnosti domova,
- získávání dobrovolníků a podpora dobrovolnictví,
- zavádění standardů a plnění kritérií v praxi,
- podpora a rozvíjení spolupráce s různými institucemi.

### Plánovaná opatření vnitřního vybavení a stavebních prací, které budou mít pozitivní vliv na změnu současného stavu:

Poskytovatel plánuje výstavbu výtahu a vnitřní úpravy v objektu tak, aby vybavení budovy ve všech aspektech odpovídalo požadavkům Evropské unie. Zařízení bude odpovídat svým charakterem a umístěním životnímu stylu lidí, kteří jeho služby budou využívat.

Veškeré vnitřní úpravy a nákup budou prováděny s ohledem na specifickou cílovou skupinu našich klientů. Vycházíme tedy ze skutečnosti, že pečujeme o osoby v různých stádiích s různými typy demence a o osoby s Huntingtonovou chorobou.

Od ledna 2022 je služba (předchůdce) 5 lůžky zařazena v nadregionální síti poskytovatelů sociálních služeb – konkrétně tedy do programu podpory B. V této službě pečujeme pouze o osoby s Huntingtonovou chorobou, od roku 2024 již od 27 let věku. Veškeré rozvojové cíle a vnitřní úpravy pokojů a prostor určených pro nemocné Huntingtonovou chorobou, odpovídají právě této cílové skupině. Pro rok 2024 jsme již žádali o zařazení 10 lůžek přímo pod MPSV, jelikož potřebnost této cílové skupiny stále roste, a služeb našeho zařízení využívá podstatně více osob s diagnózou Huntingtonova choroba, než jaké byly původní předpoklady.

### Konkrétní dlouhodobé rozvojové cíle:

- rekonstrukce stávajícího výtahu,
- výstavba nového výtahu,
- oprava střechy obou budov Domova Potoky (spojovací krček mezi budovami již novu střechu má),
- rekonstrukce parkoviště pro vozy zaměstnanců a zásobování,
- rozšíření a modernizace klidové zóny.

## Konkrétní rozvojové cíle v oblasti vnitřních rekonstrukcí a vybavení:

- přízemí budovy A a spojovací krček mezi budovami bude kompletně zasítovat stropním zvedacím systémem, který umožní zvedání a transport imobilních osob,
- rekonstrukce všech společných koupelen na jednotlivých podlažích; v přízemí budovy A a ve třetím nadzemním podlaží budovy B (v zázemí určeném pečovatelkám) již rekonstrukce proběhla a koupelny nyní svým vybavením a pomůckami odpovídají potřebám imobilních klientů,
- úprava pokojů a společných prostor.

## Cílová skupina:

- osoby s chronickým duševním onemocněním.

## Služba je určena:

Služba je určena v části zařazené do nadregionální sítě osobám starším 27 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Huntingtonovou chorobou a nemohou již setrvat ve svém domácím prostředí ani za pomoci osob blízkých a terénní pečovatelské služby.

Druhá část služby Domova Potoky je určena osobám od 40 let věku (tato věková hranice platí i pro osoby s Huntingtonovou chorobou, kteří budou přijímáni do služby Domova se zvláštním režimem, nikoliv do Domova se zvláštním režimem – nadregionální sítě), které trpí chronickým duševního onemocněním a jsou plně odkázány na pravidelnou pomoc jiné osoby, potřebují soustavnou péči a jejich snížená soběstačnost jim nadále neumožňuje setrvat v dosavadním prostředí ani za pomoci terénních sociálních služeb. Pro tyto osoby je věková hranice pro přijetí 40 let věku a více.

Služba poskytovaná v Domově Potoky je tedy zaměřena převážně na péči o osoby s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence a osoby s Huntingtonovou chorobou.

V péči o osoby s demencemi a jinými psychiatrickými diagnózami se soustředíme na zájemce Ústeckého kraje. Pro osoby s Huntingtonovou chorobou jsme službou nadregionální, přijímající klienty z celé České republiky.

## Služba není určena:

- osobám, které jsou soběstačné a nepotřebovaly by využívat základní nabízené služby,

- osobám závislým na návykových a omamných látkách,
- osobám aktuálně závislým na alkoholu (alkoholismus v minulosti není překážkou přijetí) a těm, kteří by v důsledku závislosti narušovali klidné soužití s ostatními klienty,
- osobám, jejichž zdravotní stav trvale vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení.

### Sociální služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek k hygieně,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- zajištění aktivizačních a sociálně terapeutických činností,
- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při osobních záležitostech.

### Principy služby:

- služba je poskytována s respektem ke zdravotnímu postižení klienta,
- zachovává a chrání důstojnost klienta,
- zachovává právo na čest a dobré jméno klienta,
- respektuje důstojnost každého člověka, bez ohledu na jeho sociální, duševní či tělesný stav a jeho ekonomické postavení,
- zachovává nestrannost k rodinným vztahům klienta,
- podporuje rovnost bez diskriminace (přístup stejné kvality k osobám rozdílného vyznání, rasy, atd.),
- služby jsou poskytovány bez ohledu na společenské postavení klienta,
- respektuje nároky a přání klienta, týkající se vlastního sociálního prostředí.

### Místní a časová dostupnost:

Domov Potoky se nachází v krásné krajině trojmezí. Najdeme ho v Chráněné krajinné oblasti Labské pískovce, Chráněné krajinné oblasti Lužické hory a Národního parku České Švýcarsko. V těsné blízkosti domova protéká říčka Chřibská Kamenice. Komplex je tvořen dvěma třípodlažními budovami propojenými spojovacím krčkem. Budova A slouží k

ubytování klientů, v budově B je kromě ubytovací části také kuchyň, jídelna domova a technické zázemí. Za domovem v těsném sousedství říčky se nachází venkovní klidová zóna. Domov tak díky lokalitě, ve které se nachází, nabízí oproti zařízením, která jsou umístěna ve městech či dokonce na sídlištích, alternativu pobytu v krásné přírodě.

Pobyťová sociální služba je poskytována na adrese: Dolní Chřibská č. p. 302. Provozovatelem zařízení je soukromý poskytovatel.

Domov nemá časové omezení v poskytování sociálních pobytových služeb. Provoz je nepřetržitý – 24 hodin denně. Návštěvní hodiny jsou řešeny v Domovním a provozním řádě.

Pracovníci zařízení informují klienty o dostupnosti služby a zdrojů na ni navazujících (pošta, autobusová doprava, obchody, státní instituce aj.). Veřejnost informujeme na webových stránkách Domova Potoky - [www.domovpotoky.cz](http://www.domovpotoky.cz) a formou letáků na veřejných místech. Klienty ubytované v Domově Potoky průběžně informujeme o službě na informačních tabulích umístěných v objektu Domova Potoky.

Součástí tohoto standardu je také Příloha č. 1 - Etický kodex pracovníků Domova Potoky.

**Zpracovala:** Mgr. Markéta Vlková, zástupce ředitele

**Schválil:** Ing. Igor Prokeš, ředitel

V Chřibské dne 28.12.2023

Tato aktualizovaná verze standardu nahrazuje v plném rozsahu předchozí verzi standardu a je závazná pro všechny zaměstnance Domova Potoky s účinností od 1.1.2024.

## Etický kodex pracovníků Domova Potoky

Etická norma má smysl, přijme-li ji pracovník za svoji osobní povinnost a přijme-li odpovědnost za její porušení. Mravní norma předpokládá její vnitřní přijetí a vnější dodržování.

### Etika jednání pracovníků je určena:

- filosofickými, ideovými, náboženskými názory a postoji,
- teorií ošetrovatelství a ošetrovatelskou etikou,
- právním systémem, zákonnými normami, jimiž se řídí zdravotní péče,
- vědecko-technickou úrovní a materiální i personální vybaveností pracoviště,
- postavením pracovníků, jejich vymezenými povinnostmi a odpovědností,
- osobními vlastnostmi a úrovní mezilidských vztahů na pracovišti.

### Základní ustanovení:

- 1) Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování pracovníků Domova Potoky, a tímto současně informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
- 2) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Chartě lidských práv Spojených národů. Respektují zákony, nařízení a závazné předpisy tohoto státu, platné pro výkon jejich povolání. Zároveň pracovníci dodržují vnitřní předpisy a pravidla týkající se jejich povolání, vydaná pro řádný provoz a poskytování služby sociální péče v Domově Potoky.

*„My, pracovníci Domova Potoky, jsme se dohodli, že budeme dodržovat principy etického chování, které jsou pro naši činnost závazné.“*

### Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke klientům:

- vede klienty k vědomí vlastní odpovědnosti,

- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů,
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům,
- chrání právo klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení,
- je povinen přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou má, s vědomím odpovědnosti za podporu zdraví, samostatnosti a zmírňování nesnází spojených se základním onemocněním,
- poskytuje péči jednotlivcům, rodinám a spolupracuje s odborníky jiných oborů,
- při poskytování péče respektuje životní hodnoty klientů, jejich životní zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snaží se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců,
- nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost,
- snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva a povinnosti pracovníka,
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytování péče,
- indikovanou, či s klientem a jeho blízkými nastavenou péči a pomoc poskytuje pouze se souhlasem klienta – vyjma situací akutního ohrožení života klienta,
- v případě bezprostředního ohrožení života klienta poskytne neodkladnou první pomoc,
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a klientem,
- má právo odmítnout poskytnutí péče pouze z odborných a kapacitních důvodů, nebo z důvodu odporující jeho svědomí,
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany klienta nebo jeho rodiny fyzická či psychická újma pro poskytovatele péče jako pro celek a zároveň pro pečujícího jako jedince zastupujícího celek.

### Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům:

- odpovědně plní své povinnosti ze závazku ke svému zaměstnavateli,
- snaží se ovlivňovat sociální politiku a pracovní postupy ve své organizaci,
- s klientem neřeší interní problémy organizace,
- nikdy nehovoří s klientem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svého kolegy,
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem,



- iniciuje a zapojuje se do diskusí, týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

## Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke svému povolání a odbornosti:

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání,
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst,
- své znalosti a dovednosti se snaží využít v praxi,
- neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod,
- respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb.

## Etické zásady pracovníka v sociálních službách ve vztahu ke společnosti:

- má právo i povinnosti upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány, na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů klienta.

## Závěr

Všichni pracovníci Domova Potoky jsou si vědomi, že jejich práce je zaměřena na zajištění důstojného, bezpečného a klidného života klientů.

Hlavní důraz je kladen na laskavý a tolerantní přístup k osobám, které potřebují naši pomoc a jsou handicapováni nemocí či věkem, a často i citově strádají pro nezájem svých rodin. Je třeba dát najevo, že si vážíme jejich životních zkušeností, často života v nelehkých podmínkách a že se mohou spolehnout na naši pomoc i na naši mlčenlivost o osobních záležitostech.

Klienti sociálních služeb jsou v nevýhodném postavení vůči poskytovateli, a proto musíme usilovat o vytváření podmínek, aby svá práva mohli naplňovat a rozhodovat se podle své vlastní volby.

Naším úkolem je dohlížet na jejich zdravotní stav, dbát na ochranu jejich občanských práv a osobní svobodu. Proto mají klienti právo obrátit se kdykoliv na pracovníky Domova Potoky se svými připomínkami a stížnostmi.

Každému z klientů se snažíme věnovat individuální péči, řídit se jejich přáním a služby přizpůsobovat potřebám jednotlivých osob.

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z tohoto porušení plynoucími důsledky.

Všichni zaměstnanci pečují o klienty ve smyslu Etického kodexu a v souladu se všemi nastavenými pravidly. Práce zaměstnanců v sociálních službách nemůže být vykonávána pouze podle předpisů, norem a pracovních postupů. Daleko více mnohdy veškeré konání závisí na etice, chování, trpělivosti, empatii a obětavosti při péči o naše klienty.

Tým domova Potoky, 2024